

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind



lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

lap  
dib  
ind

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.

Misi Hotel Wisata

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan kepuasan kepada pengunjung.
- b. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar menjadi terampil dan memiliki kemampuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik guna memberi kepuasan bagi pelanggan dengan cara profesional dan proaktif.
- c. Mempercepat pengembangan Hotel Wisata sebagai unit bisnis persaingan yang semakin meningkat.

3.

Tujuan Hotel Wisata

- a. Memperoleh keuntungan yang maksimal.
- b. Memberikan kepuasan pada tingkatan prima melalui pelayanan dan akomodasi terbaik.
- c. Mampu merespon segala kebutuhan pelanggan.
- d. Peningkatan kualitas tim kerja karyawan.

Hotel Wisata mempunyai struktur organisasi yang cukup baik. Hotel ini memiliki struktur organisasi formal untuk menjamin agar orang yang dapat melaksanakan tugas yang mengarah kepada pencapaian tujuan perusahaan. Struktur organisasi dan tugas masing-masing pada Hotel Wisata adalah sebagai berikut:

1.

*Leader*

Merencanakan, mengkoordinasikan dan mengawasi kegiatan seluruh bagian hotel.

2.

*Administration Human Resources*

Mengupgrade seluruh data karyawan, membuat laporan keuangan kepada leader dan mengendalikan seluruh budget tahunan berdasarkan koordinasi dengan *leader*.

3.

*Receptionist*

Mencatat dan menyalin pesanan kamar yang baru datang, memindahkan data-data pesanan kamar dari *reservation form* ke *reservation slip*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. *House Keeping and Roomboy*  
Membuat jadwal kerja rutin dan khusus yang berkaitan dengan keadaan hotel sehingga terciptanya koordinasi dengan baik antar lini, membuat program *general cleaning* serta mengatur pelaksanaannya, membersihkan kamar tamu sesuai dengan standard yang telah ditentukan, bertanggung jawan antara *House Keeping* dan *Roomboy*.
5. *Diswaheer*  
Menjaga kebersihan dapur dan bertanggung jawab kepada *cook*.
6. *Chef Cook and Bar*  
Menyiapkan menu *food and beverage* yang dipesan tamu dan merawat alat-alat memasak.
7. *Waiter*  
Melayani tamu sesuai standar yang telah ditentukan.
8. *Purchasing and Store Keeper*  
Mencari suplier yang sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan, membuat *Purchase Order* dan mencatat *card stock inventory* secara global dalam buku *inventory*.
9. *Sales and Marketing*  
Mencari konsumen sesuai target yang telah ditentukan, membuat laporan perkembangan perolehan konsumen, membuat *budget* penjualan dan menganalisa dan mengantisipasi reaksi pesaing dalam penjualan kamar.
10. *Repair and Maintenance*  
Merawat dan memperbaiki peralatan kamar maupun properti lain yang berhubungan dengan listrik, air, pengecatan untuk menunjang operasional hotel.
11. *Security*  
Menjaga keamanan di lingkungan hotel, menerima dan melaporkan tamu-tamu yang mempunyai keperluan dengan karyawan hotel.

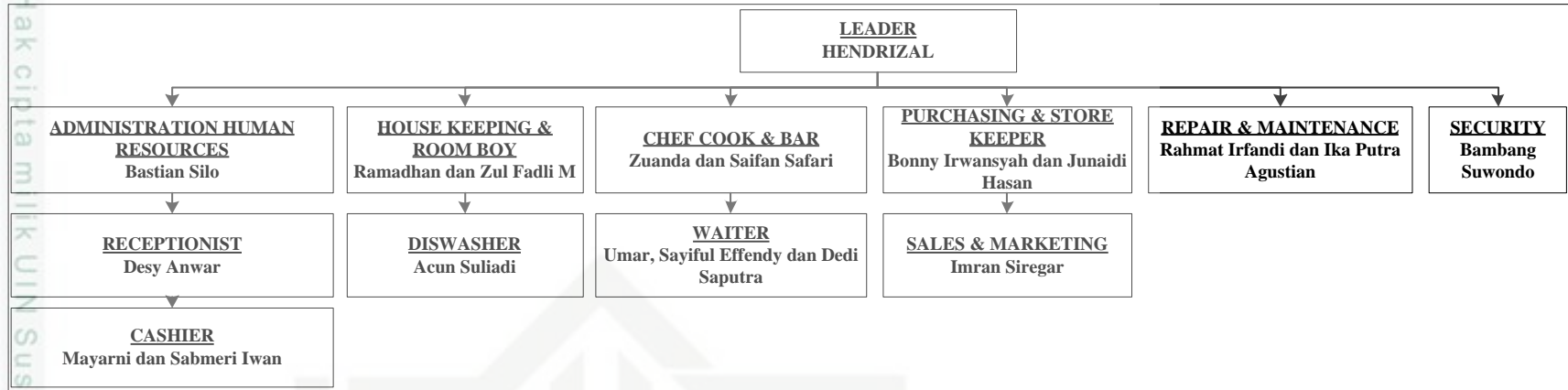


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pen-
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin



Gambar 4.2. Struktur Organisasi Hotel Wisata  
(Sumber: Hotel Wisata, 2017)



#### 4.1.2 Biaya Operasional Hotel Wisata

Berikut ini adalah biaya operasional Hotel Wisata Tahun 2016:

Tabel 4.1. Biaya Operasional Hotel Wisata Tahun 2016

| No           | Jenis Biaya Operasional                  | Biaya            |
|--------------|--|------------------|
| 1            | Biaya Gaji Karyawan                      | Rp 454.867.245   |
| 2            | Biaya Listrik dan Telepon                | Rp 851.044.106   |
| 3            | Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp 64.480.000    |
| 4            | Biaya Administrasi dan Umum              | Rp 223.663.356   |
|              | a. Biaya Kegiatan Sosial Karyawan        | Rp 4.400.000     |
|              | b. Biaya Izin Usaha                      | Rp 32.257.873    |
|              | c. Biaya Pengadaan Seragam               | Rp 2.461.774     |
|              | d. Biaya Asuransi                        | Rp 13.378.356    |
|              | e. Biaya Pajak Bumi dan Bangunan         | Rp 45.064.296    |
|              | f. Biaya Pemindahan Sampah               | Rp 4.567.600     |
|              | g. Biaya Umum Lainnya                    | Rp 121.533.457   |
| 5            | Biaya <i>Engineering dan Maintenance</i> | Rp 49.188.485    |
|              | a. Biaya Pemeliharaan Gedung             | Rp 19.311.252    |
|              | c. Biaya Pemeliharaan Lainnya            | Rp 29.877.233    |
| 6            | Biaya Pemasaran                          | Rp 17.942.738    |
|              | a. Biaya Brosur                          | Rp 11.366.910    |
|              | b. Biaya Print dan Peralatan Tulis       | Rp 6.575.828     |
| 7            | Biaya Depresiasi                         | Rp 160.358.385   |
|              | a. Biaya Depresiasi Inventaris           | Rp 80.474.933    |
|              | b. Biaya Depresiasi Bangunan             | Rp 79.883.452    |
| <b>Total</b> |  | Rp 1.821.544.315 |

Sumber: Hotel Wisata (2017)

#### 4.1.3 Data Jumlah Kamar dan Inventaris Kamar Hotel Wisata

Berikut ini adalah data jumlah kamar dan inventaris kamar di Hotel Wisata:

Tabel 4.2. Data Jumlah Kamar dan Inventaris Kamar Hotel Wisata

| No | Tipe Ruangan   | Jumlah Kamar | Fasilitas  | Tarif Kamar/hari |
|----|----------------|--------------|--|------------------|
| 1  | VIP Class      | 7            | AC, Wi-fi, Sarapan Pagi, TV Kabel+DVD Player, Lemari, Shower, Kursi+Meja | Rp 350.000       |
| 2  | Standard Class | 12           | AC, Wi-fi, Sarapan Pagi, TV Kabel, Lemari, Kursi+Meja                    | Rp 300.000       |
| 3  | Economy Class  | 9            | AC, Wi-fi, TV Kabel, Lemari, Kursi+Meja                                  | Rp 250.000       |

Sumber: Hotel Wisata (2017)

#### 4.1.4 Data Jumlah Kamar Terjual Hotel Wisata

Berikut ini adalah data jumlah kamar terjual di Hotel Wisata Tahun 2016:

Tabel 4.3. Data Jumlah Kamar Terjual Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Periode   | Tipe Ruangan |                |               | Jumlah Kamar Terjual |
|---------------|-----------|--------------|----------------|---------------|----------------------|
|               |           | VIP Class    | Standard Class | Economy Class |                      |
| 1             | Januari   | 48           | 197            | 146           | 391                  |
| 2             | Februari  | 66           | 194            | 206           | 466                  |
| 3             | Maret     | 49           | 165            | 214           | 428                  |
| 4             | April     | 67           | 169            | 174           | 410                  |
| 5             | Mei       | 72           | 210            | 195           | 477                  |
| 6             | Juni      | 43           | 170            | 218           | 431                  |
| 7             | Juli      | 73           | 205            | 229           | 507                  |
| 8             | Agustus   | 50           | 344            | 246           | 640                  |
| 9             | September | 40           | 256            | 278           | 574                  |
| 10            | Oktober   | 74           | 108            | 179           | 361                  |
| 11            | Nopember  | 36           | 149            | 164           | 349                  |
| 12            | Desember  | 51           | 211            | 196           | 458                  |
| <b>Jumlah</b> |           | <b>669</b>   | <b>2378</b>    | <b>2445</b>   | <b>5492</b>          |

Sumber: Hotel Wisata (2017)

Berikut ini adalah data jumlah kamar tersedia dan jumlah kamar terjual pada Tahun 2016:

Tabel 4.4. Data Jumlah Kamar Tersedia dan Kamar Terjual Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar     | Jumlah Kamar Tersedia | Jumlah Kamar Terjual | Persentase Kamar Terjual | Persentase Kamar Tidak Terjual |
|---------------|----------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1             | VIP Class      | 2520                  | 669                  | 26,55%                   | 73,45%                         |
| 2             | Standard Class | 4320                  | 2378                 | 55,05%                   | 44,95%                         |
| 3             | Economy Class  | 3240                  | 2445                 | 75,46%                   | 24,54%                         |
| <b>Jumlah</b> |                | <b>10080</b>          | <b>5492</b>          |                          |                                |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Dari tabel 4.4 di atas dapat diketahui bahwa persentase kamar terjual pada tipe kamar *VIP Class* sebesar 26,55% dengan 669 kamar terjual, *Standard Class* sebesar 55,05% dengan 2378 kamar terjual dan *Economy Class* sebesar 75,46% dengan 2445 kamar terjual. Kemudian persentase kamar tidak terjual pada tipe kamar *VIP Class* sebesar 73,45%, *Standard Class* sebesar 44,95%, dan *Economy Class* sebesar 24,54%.

#### 4.1.5 Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Hotel Wisata

Berikut ini adalah pendapatan dari penjualan jasa kamar Hotel Wisata Tahun 2016:

Tabel 4.5. Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Hotel Wisata Tahun 2016

| No                      | Periode   | Tipe Ruangan          |                       |                       |
|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                         |           | VIP Class             | Standard Class        | Economy Class         |
| 1                       | Januari   | Rp 16.800.000         | Rp 59.100.000         | Rp 36.500.000         |
| 2                       | Februari  | Rp 23.100.000         | Rp 58.200.000         | Rp 51.500.000         |
| 3                       | Maret     | Rp 17.150.000         | Rp 49.500.000         | Rp 53.500.000         |
| 4                       | April     | Rp 23.450.000         | Rp 50.700.000         | Rp 43.500.000         |
| 5                       | Mei       | Rp 25.200.000         | Rp 63.000.000         | Rp 48.750.000         |
| 6                       | Juni      | Rp 15.050.000         | Rp 51.000.000         | Rp 54.500.000         |
| 7                       | Juli      | Rp 25.550.000         | Rp 61.500.000         | Rp 57.250.000         |
| 8                       | Agustus   | Rp 17.500.000         | Rp 103.200.000        | Rp 61.500.000         |
| 9                       | September | Rp 14.000.000         | Rp 76.800.000         | Rp 69.500.000         |
| 10                      | Oktober   | Rp 25.900.000         | Rp 32.400.000         | Rp 44.750.000         |
| 11                      | Nopember  | Rp 12.600.000         | Rp 44.700.000         | Rp 41.000.000         |
| 12                      | Desember  | Rp 17.850.000         | Rp 63.300.000         | Rp 49.000.000         |
| <b>Total Pendapatan</b> |           | <b>Rp 234.150.000</b> | <b>Rp 713.400.000</b> | <b>Rp 611.250.000</b> |

Sumber: Hotel Wisata (2017)

Perhitungan persentase pendapatan pada masing-masing kamar Hotel Wisata akan digunakan sebagai dasar alokasi dalam penentuan tarif sewa kamar, perhitungan dapat dilakukan sebagai berikut:

Tabel 4.6. Persentase Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar     | Tarif Sewa Kamar | Jumlah Kamar Terjual | Pendapatan              | Persentase Pendapatan |
|---------------|----------------|------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1             | VIP Class      | Rp 350.000       | 669                  | Rp 234.150.000          | 15,02%                |
| 2             | Standard Class | Rp 300.000       | 2378                 | Rp 713.400.000          | 45,77%                |
| 3             | Economy Class  | Rp 250.000       | 2445                 | Rp 611.250.000          | 39,21%                |
| <b>Jumlah</b> |                |                  | <b>5492</b>          | <b>Rp 1.558.800.000</b> | <b>100,00%</b>        |

Sumber: Hotel Wisata (2017)

## 4.2 Pengolahan Data

### 4.2.1 Penentuan Tipe dan Jumlah Kamar yang Dijual

Penentuan jumlah tipe kamar hotel yang akan dijual dilakukan dengan perhitungan menggunakan *Linear Programming*. Perhitungan dilakukan dengan menggunakan *Software POM-QM for Windows 4*. Tahapan dalam penentuan fungsi kendala sasaran dengan *Linear Programming* adalah sebagai berikut:

1. Penentuan variabel keputusan, dimana merupakan hasil yang akan dioptimalkan sehingga memenuhi kriteria sasaran dan kendala yang akan menjadi variabel keputusan. Adapapun variabel keputusan yang digunakan adalah sebagai berikut:

$X_1 = \text{VIP Class.}$

$X_2 = \text{Standard Class.}$

$X_3 = \text{Economy Class.}$

2. Penentuan fungsi kendala sasaran, kendala-kendala yang akan dimasukkan ke dalam model adalah jumlah kamar tersedia dan jumlah kamar terjual.
3. Penyelesaian dengan *Linear Programming*

Ft Maksimumkan:  $Z = 234.150.000X_1 + 713.400.000X_2 + 611.250.000X_3$

Pembatas:

$$2520x_1 + 4320x_2 + 3240x_3 \leq 10080$$

$$669 x_1 + 2378x_2 + 2445x_3 \leq 5492$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

Objective

Maximize

Minimize

Instruction

This cell can not be changed.

(untitled)

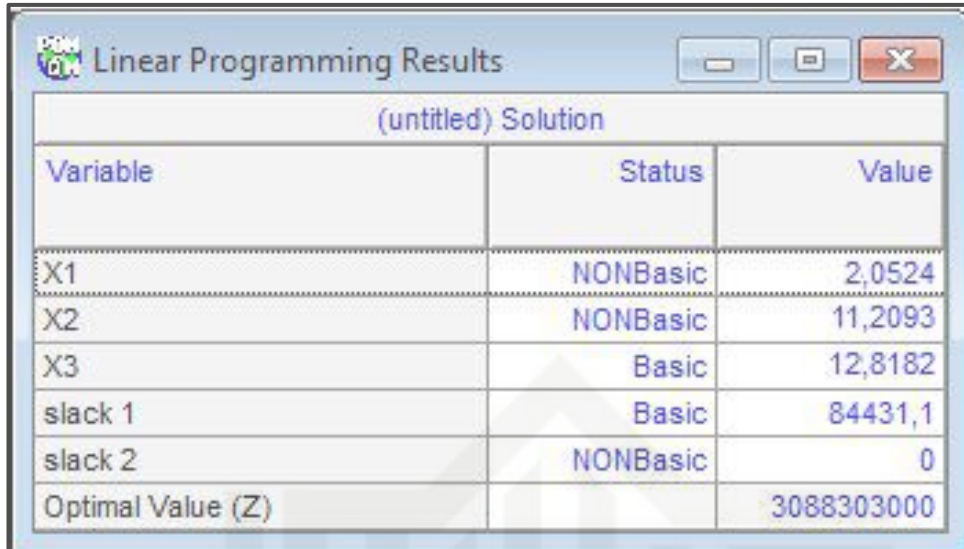
|                    | X1        | X2        | X3        |    | RHS    | Equation form                               |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|----|--------|---|
| Maximize           | 234150000 | 713400000 | 611250000 |    | Max    | $2.3415E+08X1 + 7.134E+08X2 + 6.1125E+08X3$ |
| Jml Kamar Tersedia | 2520      | 4320      | 3240      | <= | 100801 | $2520X1 + 4320X2 + 3240X3 \leq 100801$      |
| Jml Kamar Terjual  | 669       | 2378      | 2445      | <= | 5492   | $669X1 + 2378X2 + 2445X3 \leq 5492$         |

Gambar 4.3. *Input Linear Programming*  
(Sumber: *Software POM-QM for Windows 4*, 2017)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



| (untitled) Solution |          |            |
|---------------------|----------|------------|
| Variable            | Status   | Value      |
| X1                  | NONBasic | 2,0524     |
| X2                  | NONBasic | 11,2093    |
| X3                  | Basic    | 12,8182    |
| slack 1             | Basic    | 84431,1    |
| slack 2             | NONBasic | 0          |
| Optimal Value (Z)   |          | 3088303000 |

Gambar 4.4. *Output Solution Linear Programming*  
(Sumber: *Software POM-QM for Windows 4*, 2017)

Berdasarkan hasil analisa pada gambar 4.4 diatas, dapat dilihat bahwa hasil *Linear Programming* dengan *Software POM-QM for Windows 4*, dapat disimpulkan bahwa solusi optimal untuk tipe dan jumlah kamar yang dijual adalah:

- a. Tipe kamar *VIP Class* sebanyak 3 Kamar.
- b. Tipe kamar *Standard Class* sebanyak 12 Kamar.
- c. Tipe kamar *Economy Class* sebanyak 13 Kamar.



#### 4.2.2 Forecasting Biaya Operasional

*Forecasting* dilakukan untuk menghitung jumlah biaya operasional yang digunakan dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan dan menentukan jumlah tarif sewa kamar sesuai dengan tingkat hunian (*Occupancy*). Perhitungan dilakukan sebagai berikut ini:

Tabel 4.7. *Forecasting* Biaya Operasional dan Tarif Sewa Kamar Sesuai *Occupancy* Hotel Wisata

| %Tingkat Hunian                             | 50%              |                       |                      | 55%              |                       |                      |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Tipe Kamar                                  | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> |
| Jumlah Kamar Tersedia                       | 1080             | 4320                  | 4680                 | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Jumlah Kamar Terjual                        | 540              | 2160                  | 2340                 | 594              | 2376                  | 2574                 |
| Pendapatan                                  | Rp189.000.000    | Rp756.000.000         | Rp819.000.000        | Rp207.900.000    | Rp831.600.000         | Rp900.900.000        |
| %Pendapatan                                 | 10,71            | 42,86                 | 46,43                | 10,71            | 42,86                 | 46,43                |
| Biaya Operasional                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| 1. Biaya Tetap                              |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        |
| b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         |
| c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        |
| d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         |
| e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         |
| f. Biaya Pemasaran                          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          |
| g. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         |
| 2. Biaya Variabel                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        |
| b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         |
| Jumlah Biaya Operasional                    | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        |
| Unit Cost Per Hari                          | Rp361.418        | Rp361.418             | Rp361.418            | Rp328.561        | Rp328.561             | Rp328.561            |
| Laba Usaha Per Tipe Kamar                   | (Rp6.165.462)    | (Rp24.661.849)        | (Rp26.717.003)       | Rp12.734.538     | Rp50.938.151          | Rp55.182.997         |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Tabel 4.7. *Forecasting* Biaya Operasional dan Tarif Sewa Kamar Sesuai *Occupancy* Hotel Wisata (Lanjutan)

| %Tingkat Hunian                             | 60%              |                       |                      | 65%              |                       |                      |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Tipe Kamar                                  | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> |
| Jumlah Kamar Tersedia                       | 1080             | 4320                  | 4680                 | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Jumlah Kamar Terjual                        | 648              | 2592                  | 2808                 | 702              | 2808                  | 3042                 |
| Pendapatan                                  | Rp226.800.000    | Rp907.200.000         | Rp982.800.000        | Rp245.700.000    | Rp982.800.000         | Rp1.064.700.000      |
| %Pendapatan                                 | 10,71            | 42,86                 | 46,43                | 10,71            | 42,86                 | 46,43                |
| Biaya Operasional                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| 1. Biaya Tetap                              |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        |
| b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         |
| c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        |
| d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         |
| e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         |
| f. Biaya Pemasaran                          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          |
| g. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         |
| 2. Biaya Variabel                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        |
| b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         |
| Jumlah Biaya Operasional                    | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        |
| Unit Cost Per Hari                          | Rp301.181        | Rp301.181             | Rp301.181            | Rp278.013        | Rp278.013             | Rp278.013            |
| Labu Usaha Per Tipe Kamar                   | Rp31.634.538     | Rp126.538.151         | Rp137.082.997        | Rp50.534.538     | Rp202.138.151         | Rp218.982.997        |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



Tabel 4.7. *Forcasting* Biaya Operasional dan Tarif Sewa Kamar Sesuai *Occupancy* Hotel Wisata (Lanjutan)

| %Tingkat Hunian                             | 70%              |                       |                      | 75%              |                       |                      |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Tipe Kamar                                  | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> |
| Jumlah Kamar Tersedia                       | 1080             | 4320                  | 4680                 | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Jumlah Kamar Terjual                        | 756              | 3024                  | 3276                 | 810              | 3240                  | 3510                 |
| Pendapatan                                  | Rp264.600.000    | Rp1.058.400.000       | Rp1.146.600.000      | Rp283.500.000    | Rp1.134.000.000       | Rp1.228.500.000      |
| %Pendapatan                                 | 10,71            | 42,86                 | 46,43                | 10,71            | 42,86                 | 46,43                |
| Biaya Operasional                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| 1. Biaya Tetap                              |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        |
| b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         |
| c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        |
| d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         |
| e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         |
| f. Biaya Pemasaran                          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          |
| g. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         |
| 2. Biaya Variabel                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        |
| b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         |
| Jumlah Biaya Operasional                    | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        |
| Unit Cost Per Hari                          | Rp258.155        | Rp258.155             | Rp258.155            | Rp240.945        | Rp240.945             | Rp240.945            |
| Laba Usaha Per Tipe Kamar                   | Rp69.434.538     | Rp277.738.151         | Rp300.882.997        | Rp88.334.538     | Rp353.338.151         | Rp382.782.997        |

Sumber: Pengolahan Data (2017)





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pen-  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini di IV-13 tdk apapun tanpa izin

Tabel 4.7. *Forcasting* Biaya Operasional dan Tarif Sewa Kamar Sesuai *Occupancy* Hotel Wisata (Lanjutan)

| %Tingkat Hunian                             | 80%              |                       |                      | 85%              |                       |                      |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Tipe Kamar                                  | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> |
| Jumlah Kamar Tersedia                       | 1080             | 4320                  | 4680                 | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Jumlah Kamar Terjual                        | 864              | 3456                  | 3744                 | 918              | 3672                  | 3978                 |
| Pendapatan                                  | Rp302.400.000    | Rp1.209.600.000       | Rp1.310.400.000      | Rp321.300.000    | Rp1.285.200.000       | Rp1.392.300.000      |
| %Pendapatan                                 | 10,71            | 42,86                 | 46,43                | 10,71            | 42,86                 | 46,43                |
| Biaya Operasional                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| 1. Biaya Tetap                              |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        |
| b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         |
| c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        |
| d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         |
| e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         |
| f. Biaya Pemasaran                          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          |
| g. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         |
| 2. Biaya Variabel                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        |
| b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         |
| Jumlah Biaya Operasional                    | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        |
| Unit Cost Per Hari                          | Rp225.886        | Rp225.886             | Rp225.886            | Rp212.599        | Rp212.599             | Rp212.599            |
| Laba Usaha Per Tipe Kamar                   | Rp107.234.538    | Rp428.938.151         | Rp464.682.997        | Rp126.134.538    | Rp504.538.151         | Rp546.582.997        |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Tabel 4.7. *Forcasting* Biaya Operasional dan Tarif Sewa Kamar Sesuai *Occupancy* Hotel Wisata (Lanjutan)

| %Tingkat Hunian                             | 90%              |                       |                      | 95%              |                       |                      |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|
| Tipe Kamar                                  | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> |
| Jumlah Kamar Tersedia                       | 1080             | 4320                  | 4680                 | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Jumlah Kamar Terjual                        | 972              | 3888                  | 4212                 | 1026             | 4104                  | 4446                 |
| Pendapatan                                  | Rp340.200.000    | Rp1.360.800.000       | Rp1.474.200.000      | Rp359.100.000    | Rp1.436.400.000       | Rp1.556.100.000      |
| %Pendapatan                                 | 10,71            | 42,86                 | 46,43                | 10,71            | 42,86                 | 46,43                |
| Biaya Operasional                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| 1. Biaya Tetap                              |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        |
| b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         |
| c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        |
| d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         |
| e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         |
| f. Biaya Pemasaran                          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          |
| g. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         |
| 2. Biaya Variabel                           |                  |                       |                      |                  |                       |                      |
| a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        |
| b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         |
| Jumlah Biaya Operasional                    | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        |
| Unit Cost Per Hari                          | Rp200.788        | Rp200.788             | Rp200.788            | Rp190.220        | Rp190.220             | Rp190.220            |
| Labu Usaha Per Tipe Kamar                   | Rp145.034.538    | Rp580.138.151         | Rp628.482.997        | Rp163.934.538    | Rp655.738.151         | Rp710.382.997        |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Tabel 4.7. *Forecasting* Biaya Operasional dan Tarif Sewa Kamar Sesuai *Occupancy* Hotel Wisata (Lanjutan)

|   |                  |                       |                      |
|---|------------------|-----------------------|----------------------|
| %Tingkat Hunian                             | 100%             |                       |                      |
| Tipe Kamar                                  | <i>VIP Class</i> | <i>Standard Class</i> | <i>Economy Class</i> |
| Jumlah Kamar Tersedia                       | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Jumlah Kamar Terjual                        | 1080             | 4320                  | 4680                 |
| Pendapatan                                  | Rp378.000.000    | Rp1.512.000.000       | Rp1.638.000.000      |
| %Pendapatan                                 | 10,71            | 42,86                 | 46,43                |
| Biaya Operasional                           |                  |                       |                      |
| 1. Biaya Tetap                              |                  |                       |                      |
| a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp48.735.776     | Rp194.943.105         | Rp211.188.364        |
| b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp4.354.040      | Rp17.416.161          | Rp18.867.508         |
| c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp23.963.931     | Rp95.855.724          | Rp103.843.701        |
| d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp8.622.314      | Rp34.489.257          | Rp37.363.362         |
| e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp8.558.941      | Rp34.235.765          | Rp37.088.746         |
| f. Biaya Pemasaran                          | Rp1.922.436      | Rp7.689.745           | Rp8.330.557          |
| g. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp5.270.195      | Rp21.080.779          | Rp22.837.511         |
| 2. Biaya Variabel                           |                  |                       |                      |
| a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp86.829.257     | Rp347.317.027         | Rp376.260.113        |
| b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp6.908.571      | Rp27.634.286          | Rp29.937.143         |
| Jumlah Biaya Operasional                    | Rp195.165.462    | Rp780.661.849         | Rp845.717.003        |
| Unit Cost Per Hari                          | Rp180.709        | Rp180.709             | Rp180.709            |
| Laba Usaha Per Tipe Kamar                   | Rp182.834.538    | Rp731.338.151         | Rp792.282.997        |
| Laba Usaha Total                            | Rp1.706.455.685  |                       |                      |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.3 Penentuan Jumlah Kamar Terjual

Jumlah kamar yang terjual diasumsikan sebanyak 75%. Dimana alokasi pendapatan yang digunakan adalah persentase pendapatan kamar terjual pada tahun 2016. Berikut ini adalah data jumlah kamar tersedia dan terjual:

Tabel 4.8. Data Jumlah Kamar Tersedia dan Kamar Terjual Hotel Wisata

| No            | Tipe Kamar            | Jumlah Kamar Tersedia | Jumlah Kamar Terjual | Persentase Kamar Terjual | Persentase Kamar Tidak Terjual |
|---------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 1080                  | 810                  | 75,00%                   | 25,00%                         |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 4320                  | 3240                 | 75,00%                   | 25,00%                         |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 4680                  | 3510                 | 75,00%                   | 25,00%                         |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>10080</b>          | <b>7560</b>          |                          |                                |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.4 Perhitungan *Unit Cost* Tiap Tipe Kamar Hotel

Perhitungan *unit cost* tiap tipe kamar hotel berdasarkan persentase alokasi pendapatan penjualan jasa kamar selama satu tahun, Perhitungan *unit cost* tiap tipe kamar hotel dihitung sebagai berikut:

##### 4.2.4.1 Biaya Gaji Karyawan

Biaya gaji karyawan dikelompokkan ke dalam biaya tetap karena jumlah totalnya tetap, tidak dipengaruhi oleh perubahan volume tingkat hunian hotel. Biaya gaji karyawan tidak dipengaruhi oleh apapun, dan jumlahnya selalu konstan meskipun tingkat hunian sepi. Alokasi biaya gaji karyawan untuk tiap tipe kamar dihitung dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan penjualan jasa kamar selama setahun, perhitungan dilakukan sebagai berikut:

1. *VIP Class*  

$$\text{VIP Class} = 15,02\% \times \text{Rp. } 454.867.245$$

$$= \text{Rp. } 68.321.060$$
2. *Standard Class*  

$$\text{Standard Class} = 45,78\% \times \text{Rp. } 454.867.245$$

$$= \text{Rp. } 208.238.225$$
3. *Economy Class*  

$$\text{Economy Class} = 39,20\% \times \text{Rp. } 454.867.245$$

$$= \text{Rp. } 178.307.960$$

Maka, alokasi biaya gaji karyawan tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.9. Alokasi Biaya Gaji Karyawan Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | % Pendapatan   | Alokasi Biaya Gaji Karyawan |
|---------------|-----------------------|----------------|-----------------------------|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 15,02%         | Rp 68.321.060               |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 45,78%         | Rp 208.238.225              |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 39,20%         | Rp 178.307.960              |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>100,00%</b> | <b>Rp 454.867.245</b>       |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



#### 4.2.4.2 Biaya Listrik dan Telepon

Biaya listrik dan telepon dikelompokkan ke dalam biaya semi variabel, yang didalamnya terdapat dua unsur biaya, yaitu biaya tetap dan biaya variabel. Biaya ini dimasukkan ke dalam biaya semi variabel karena jumlah totalnya berubah sesuai dengan perubahan volume tingkat hunian kamar hotel, akan tetapi sifat perubahannya tidak sebanding. Maka biaya ini harus dipisahkan menjadi biaya tetap dan biaya variabel. Pemisahan biaya tetap dan biaya variabel menggunakan perhitungan metode tertinggi dan terendah.

Tabel 4.10. Rincian Biaya Listrik dan Telepon Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Bulan     | Biaya Listrik |                    | Biaya Telepon |                   | Total Biaya Listrik dan Telepon |
|---------------|-----------|---------------|--------------------|---------------|-------------------|---------------------------------|
| 1             | Januari   | Rp            | 63.973.220         | Rp            | 1.262.498         | Rp 65.235.718                   |
| 2             | Februari  | Rp            | 70.420.640         | Rp            | 1.757.676         | Rp 72.178.316                   |
| 3             | Maret     | Rp            | 62.496.311         | Rp            | 1.510.087         | Rp 64.006.398                   |
| 4             | April     | Rp            | 64.070.681         | Rp            | 1.389.362         | Rp 65.460.043                   |
| 5             | Mei       | Rp            | 73.843.021         | Rp            | 1.831.339         | Rp 75.674.360                   |
| 6             | Juni      | Rp            | 62.563.784         | Rp            | 1.530.549         | Rp 64.094.333                   |
| 7             | Juli      | Rp            | 75.259.954         | Rp            | 2.033.912         | Rp 77.293.866                   |
| 8             | Agustus   | Rp            | 97.897.145         | Rp            | 2.919.911         | Rp 100.817.056                  |
| 9             | September | Rp            | 81.568.679         | Rp            | 2.475.888         | Rp 84.044.567                   |
| 10            | Oktober   | Rp            | 54.268.354         | Rp            | 1.059.926         | Rp 55.328.280                   |
| 11            | Nopember  | Rp            | 53.874.761         | Rp            | 980.124           | Rp 54.854.885                   |
| 12            | Desember  | Rp            | 70.345.670         | Rp            | 1.710.614         | Rp 72.056.284                   |
| <b>Jumlah</b> |           | <b>Rp</b>     | <b>830.582.220</b> | <b>Rp</b>     | <b>20.461.886</b> | <b>Rp 851.044.106</b>           |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Tabel 4.11. Jumlah Kamar Terjual dan Biaya Listrik dan Telepon Hotel Wisata Tahun 2016

| No | Bulan     | Jumlah Hari Hunian (X) | Biaya Listrik dan Telepon (Y) |             | (X) x (Y)         | (X) <sup>2</sup> |
|----|-----------|------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|------------------|
| 1  | Januari   | 391                    | Rp                            | 65.235.718  | Rp 25.507.165.738 | 152881           |
| 2  | Februari  | 466                    | Rp                            | 72.178.316  | Rp 33.635.095.256 | 217156           |
| 3  | Maret     | 428                    | Rp                            | 64.006.398  | Rp 27.394.738.344 | 183184           |
| 4  | April     | 410                    | Rp                            | 65.460.043  | Rp 26.838.617.630 | 168100           |
| 5  | Mei       | 477                    | Rp                            | 75.674.360  | Rp 36.096.669.720 | 227529           |
| 6  | Juni      | 431                    | Rp                            | 64.094.333  | Rp 27.624.657.523 | 185761           |
| 7  | Juli      | 507                    | Rp                            | 77.293.866  | Rp 39.187.990.062 | 257049           |
| 8  | Agustus   | 640                    | Rp                            | 100.817.056 | Rp 64.522.915.840 | 409600           |
| 9  | September | 574                    | Rp                            | 84.044.567  | Rp 48.241.581.458 | 329476           |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Tabel 4.11. Jumlah Kamar Terjual dan Biaya Listrik dan Telepon Hotel Wisata Tahun 2016 (Lanjutan)

| No            | Bulan    | Jumlah Hari Hunian (X) | Biaya Listrik dan Telepon (Y) | (X) x (Y)                 | (X) <sup>2</sup> |
|---------------|----------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|
| 10            | Oktober  | 361                    | Rp 55.328.280                 | Rp 19.973.509.080         | 130321           |
| 11            | Nopember | 349                    | Rp 54.854.885                 | Rp 19.144.354.865         | 121801           |
| 12            | Desember | 458                    | Rp 72.056.284                 | Rp 33.001.778.072         | 209764           |
| <b>Jumlah</b> |          | <b>5492</b>            | <b>Rp 851.044.106</b>         | <b>Rp 401.169.073.588</b> | <b>2592622</b>   |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Berikut ini adalah perhitungan untuk memisahkan biaya semi variabel menjadi biaya tetap dan biaya variabel dengan menggunakan perhitungan metode regresi sederhana:

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{12(Rp.401.169.073.588) - (5492)(Rp.851.044.106)}{12(Rp.2.592.622) - (5492)^2}$$

$$b = \frac{(Rp.4.814.028.883.056) - (Rp.4.673.934.230.152)}{(Rp.31.111.464) - (30.162.064)}$$

$$b = Rp. 147.561$$

$$a = \frac{(\sum Y) - b(\sum X)}{n}$$

$$a = \frac{(Rp.851.044.106) - (Rp.147.561)(5492)}{12}$$

$$a = \frac{(Rp.851.044.106) - (Rp.810.406.397)}{12}$$

$$a = \frac{(Rp.40.637.709)}{12}$$

$$a = Rp. 3.386.476$$

Maka, Biaya variabel per hari adalah Rp. 147.561, dan Biaya Tetap per bulan adalah Rp. 3.386.476.

$$\begin{aligned} \text{Total Biaya Listrik dan Telepon Tahun 2016} &= \text{Rp } 851.044.106 \\ \text{Biaya Tetap per tahun (12 x Rp. 3.386.476)} &= \underline{\text{Rp. } 40.637.709} - \\ \text{Biaya Variabel per Tahun} &= \text{Rp. } 810.406.397 \end{aligned}$$

Maka, perhitungan alokasi biaya listrik dan telepon tiap tipe kamar dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan Hotel Wisata selama tahun 2016 adalah sebagai berikut:

- Biaya Tetap
$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp. } 40.637.709 \\ &= \text{Rp. } 6.103.784 \\ \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp. } 40.637.709 \\ &= \text{Rp. } 18.603.943 \\ \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp. } 40.637.709 \\ &= \text{Rp. } 15.929.982 \end{aligned}$$

Tabel 4.12. Alokasi Biaya Tetap Listrik dan Telepon Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar     | % Pendapatan   | Alokasi Biaya Listrik dan Telepon |                   |
|---------------|----------------|----------------|-----------------------------------|-------------------|
| 1             | VIP Class      | 15,02%         | Rp                                | 6.103.784         |
| 2             | Standard Class | 45,78%         | Rp                                | 18.603.943        |
| 3             | Economy Class  | 39,20%         | Rp                                | 15.929.982        |
| <b>Jumlah</b> |                | <b>100,00%</b> | <b>Rp</b>                         | <b>40.637.709</b> |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

- Biaya Variabel
$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp } 810.406.397 \\ &= \text{Rp. } 121.723.041 \\ \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp } 810.406.397 \\ &= \text{Rp. } 371.004.049 \\ \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp } 810.406.397 \\ &= \text{Rp. } 317.679.308 \end{aligned}$$

Tabel 4.13. Alokasi Biaya Variabel Listrik dan Telepon Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | % Pendapatan   | Alokasi Biaya Listrik dan Telepon |                    |
|---------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------|--------------------|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 15,02%         | Rp                                | 121.723.041        |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 45,78%         | Rp                                | 371.004.049        |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 39,20%         | Rp                                | 317.679.308        |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>100,00%</b> | <b>Rp</b>                         | <b>810.406.397</b> |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Maka, alokasi biaya listrik dan telepon tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.14. Rekapitulasi Alokasi Biaya Tetap dan Variabel Listrik dan Telepon Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | Biaya Tetap |                   | Biaya Variabel |                    | Alokasi Biaya Listrik dan Telepon |                    |
|---------------|-----------------------|-------------|-------------------|----------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | Rp          | 6.103.784         | Rp             | 121.723.041        | Rp                                | 127.826.825        |
| 2             | <i>Standard Class</i> | Rp          | 18.603.943        | Rp             | 371.004.049        | Rp                                | 389.607.992        |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | Rp          | 15.929.982        | Rp             | 317.679.308        | Rp                                | 333.609.290        |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>Rp</b>   | <b>40.637.709</b> | <b>Rp</b>      | <b>810.406.397</b> | <b>Rp</b>                         | <b>851.044.106</b> |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.4.3 Biaya *Food and Beverage*

Biaya *food and beverage* dikelompokkan ke dalam biaya variabel karena jumlah total biaya yang dikeluarkan berubah sebanding dengan perubahan volume tingkat hunian hotel. Biaya *food and beverage* sangat terpengaruh apabila tingkat hunian hotel mengalami peningkatan atau penurunan. Alokasi biaya *food and beverage* untuk tiap tipe kamar dihitung dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan penjualan jasa kamar selama setahun, perhitungan dilakukan sebagai berikut:

1. *VIP Class*

$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp. } 64.480.000 \\ &= \text{Rp. } 9.684.896 \end{aligned}$$

2. *Standard Class*

$$\begin{aligned} \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp. } 64.480.000 \\ &= \text{Rp. } 29.518.944 \end{aligned}$$



### 3. *Economy Class*

$$\begin{aligned} \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp. } 64.480.000 \\ &= \text{Rp. } 25.276.160 \end{aligned}$$

Maka, alokasi biaya *food and beverage* tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.15. Alokasi Biaya *Food and Beverage* Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | % Pendapatan   | Alokasi Biaya <i>Food and Beverage</i> |
|---------------|-----------------------|----------------|--|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 15,02%         | Rp 9.684.896                           |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 45,78%         | Rp 29.518.944                          |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 39,20%         | Rp 25.276.160                          |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>100,00%</b> | <b>Rp 64.480.000</b>                   |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.4.4 Biaya Administrasi dan Umum

Biaya administrasi dan umum dikelompokkan ke dalam biaya tetap karena jumlah totalnya tetap konstan, tidak dipengaruhi oleh perubahan volume tingkat hunian hotel. Biaya administrasi dan umum tidak dipengaruhi oleh apapun, dan jumlahnya selalu konstan meskipun tingkat hunian hotel sepi. Alokasi biaya administrasi dan umum untuk tiap tipe kamar dihitung dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan penjualan jasa kamar selama setahun, perhitungan dilakukan sebagai berikut:

##### 1. *VIP Class*

$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp. } 223.663.356 \\ &= \text{Rp. } 33.594.236 \end{aligned}$$

##### 2. *Standard Class*

$$\begin{aligned} \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp. } 223.663.356 \\ &= \text{Rp. } 102.393.084 \end{aligned}$$

##### 3. *Economy Class*

$$\begin{aligned} \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp. } 223.663.356 \\ &= \text{Rp. } 87.676.036 \end{aligned}$$

Maka, alokasi biaya Administrasi dan Umum tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.16. Alokasi Biaya Administrasi dan Umum Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar     | % Pendapatan   | Alokasi Biaya<br>Administrasi dan Umum |
|---------------|----------------|----------------|--|
| 1             | VIP Class      | 15,02%         | Rp 33.594.236                          |
| 2             | Standard Class | 45,78%         | Rp 102.393.084                         |
| 3             | Economy Class  | 39,20%         | Rp 87.676.036                          |
| <b>Jumlah</b> |                | <b>100,00%</b> | <b>Rp 223.663.356</b>                  |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.4.5 Biaya *Engineering and Maintenance*

Biaya *engineering and maintenance* dikelompokkan ke dalam biaya tetap karena jumlah totalnya tetap konstan, tidak dipengaruhi oleh perubahan volume tingkat hunian hotel. Biaya administrasi dan umum tidak dipengaruhi oleh apapun, dan jumlahnya selalu konstan meskipun tingkat hunian hotel sepi. Alokasi biaya *engineering and maintenance* untuk tiap tipe kamar dihitung dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan penjualan jasa kamar selama setahun, perhitungan dilakukan sebagai berikut:

1. *VIP Class*  

$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp. 49.188.485} \\ &= \text{Rp. 7.388.110} \end{aligned}$$
2. *Standard Class*  

$$\begin{aligned} \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp. 49.188.485} \\ &= \text{Rp. 22.518.488} \end{aligned}$$
3. *Economy Class*  

$$\begin{aligned} \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp. 49.188.485} \\ &= \text{Rp. 19.281.886} \end{aligned}$$

Maka, alokasi *engineering and maintenance* tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.17. Alokasi Biaya *Engineering and Maintenance* Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | % Pendapatan   | Alokasi Biaya<br><i>Engineering and Maintenance</i> |
|---------------|-----------------------|----------------|---|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 15,02%         | Rp 7.388.110  |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 45,78%         | Rp 22.518.488                                       |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 39,20%         | Rp 19.281.886                                       |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>100,00%</b> | <b>Rp 49.188.485</b>                                |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.4.6 Biaya Pemasaran

Biaya pemasaran dikelompokkan ke dalam biaya tetap karena jumlah totalnya tetap konstan, tidak dipengaruhi oleh perubahan volume tingkat hunian hotel. Biaya pemasaran tidak dipengaruhi oleh apapun, dan jumlahnya selalu konstan meskipun tingkat hunian hotel sepi. Alokasi biaya pemasaran untuk tiap tipe kamar dihitung dengan menggunakan alokasi persentase pendapatan penjualan jasa kamar selama setahun, perhitungan dilakukan sebagai berikut:

1. *VIP Class*  

$$\text{VIP Class} = 15,02\% \times \text{Rp. } 17.942.738$$

$$= \text{Rp. } 2.694.999$$
2. *Standard Class*  

$$\text{Standard Class} = 45,78\% \times \text{Rp. } 17.942.738$$

$$= \text{Rp. } 8.214.185$$
3. *Economy Class*  

$$\text{Economy Class} = 39,20\% \times \text{Rp. } 17.942.738$$

$$= \text{Rp. } 7.033.553$$

Maka, alokasi biaya pemasaran tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.18. Alokasi Biaya Pemasaran Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | % Pendapatan   | Alokasi Biaya<br>Pemasaran |
|---------------|-----------------------|----------------|----------------------------|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 15,02%         | Rp 2.694.999               |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 45,78%         | Rp 8.214.185               |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 39,20%         | Rp 7.033.553               |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>100,00%</b> | <b>Rp 17.942.738</b>       |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



#### 4.2.4.7 Biaya Depresiasi

Biaya depresiasi dikeluarkan tetap setiap tahunnya, sehingga biaya depresiasi merupakan biaya tetap dan berhubungan tidak langsung dengan aktivitas pengelolaan kamar. Biaya depresiasi di Hotel Wisata mempunyai dua jenis, yaitu untuk depresiasi inventaris dan depresiasi bangunan. Perhitungan depresiasi inventaris dilakukan dengan menggunakan metode perhitungan garis lurus. Berikut ini adalah perhitungan dan alokasi depresiasi inventaris dan depresiasi bangunan Hotel Wisata:

##### 1. Biaya Depresiasi Inventaris

Tabel 4.19. Biaya Depresiasi Inventaris Hotel Wisata Tahun 2016

| No | Inventaris       | Jumlah | Harga Satuan Perolehan | Waktu Perolehan | Usia Ekonomis | Tarif Penyusutan | Harga Keseluruhan | Nilai Residu  | Nilai Buku    |
|----|------------------|--------|------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|---------------|
| 1  | Large Bed        | 15     | Rp 1.248.000           | 2013            | 5             | 20%              | Rp 18.720.000     | Rp 3.744.000  | Rp 2.995.200  |
| 2  | Single Bed       | 70     | Rp 775.000             | 2013            | 5             | 20%              | Rp 54.250.000     | Rp 10.850.000 | Rp 8.680.000  |
| 3  | Clover Bed Small | 70     | Rp 95.000              | 2013            | 10            | 20%              | Rp 6.650.000      | Rp 1.330.000  | Rp 532.000    |
| 4  | Clover Bed Large | 20     | Rp 120.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 2.400.000      | Rp 480.000    | Rp 192.000    |
| 5  | Clover Selimut   | 72     | Rp 150.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 10.800.000     | Rp 2.160.000  | Rp 864.000    |
| 6  | Bantal           | 111    | Rp 50.000              | 2013            | 4             | 20%              | Rp 5.550.000      | Rp 1.110.000  | Rp 1.110.000  |
| 7  | Guling           | 72     | Rp 50.000              | 2013            | 4             | 20%              | Rp 3.600.000      | Rp 720.000    | Rp 720.000    |
| 8  | Handuk           | 81     | Rp 57.000              | 2013            | 5             | 20%              | Rp 4.617.000      | Rp 923.400    | Rp 738.720    |
| 9  | TV LG LED 32"    | 67     | Rp 2.500.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 167.500.000    | Rp 33.500.000 | Rp 13.400.000 |
| 10 | AC Sharp 1/2 PK  | 70     | Rp 1.988.000           | 2013            | 5             | 20%              | Rp 139.160.000    | Rp 27.832.000 | Rp 22.265.600 |
| 11 | Kipas Angin      | 22     | Rp 229.000             | 2013            | 5             | 20%              | Rp 5.038.000      | Rp 1.007.600  | Rp 806.080    |
| 12 | Lampu Tidur      | 71     | Rp 82.000              | 2013            | 5             | 20%              | Rp 5.822.000      | Rp 1.164.400  | Rp 931.520    |
| 13 | Nakas            | 63     | Rp 318.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 20.034.000     | Rp 4.006.800  | Rp 1.602.720  |
| 14 | Lemari Kaca      | 63     | Rp 988.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 62.244.000     | Rp 12.448.800 | Rp 4.979.520  |

Sumber: Pengolahan Data (2017)





Tabel 4.19. Biaya Depresiasi Inventaris Hotel Wisata Tahun 2016 (Lanjutan)

| No | Inventaris                                      | Jumlah | Harga Satuan Perolehan | Waktu Perolehan | Usia Ekonomis | Tarif Penyusutan | Harga Keseluruhan | Nilai Residu  | Nilai Buku   |
|----|---|--------|------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|--------------|
| 15 | Lemari TV                                       | 66     | Rp 850.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 56.100.000     | Rp 11.220.000 | Rp 4.488.000 |
| 16 | Kursi Pagoda VRL 200                            | 65     | Rp 320.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 20.800.000     | Rp 4.160.000  | Rp 1.664.000 |
| 17 | Jam Dinding                                     | 66     | Rp 65.000              | 2013            | 10            | 20%              | Rp 4.290.000      | Rp 858.000    | Rp 343.200   |
| 18 | Pompa Air                                       | 3      | Rp 525.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.575.000      | Rp 315.000    | Rp 126.000   |
| 19 | Karpet  | 64     | Rp 320.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 20.480.000     | Rp 4.096.000  | Rp 1.638.400 |
| 20 | TP Link TL WR840N V2                            | 2      | Rp 340.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 680.000        | Rp 136.000    | Rp 54.400    |
| 21 | Telephone KX TSC 11                             | 65     | Rp 360.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 23.400.000     | Rp 4.680.000  | Rp 1.872.000 |
| 22 | Sofa Tamu Tunggu                                | 1      | Rp 3.800.000           | 2013            | 3             | 20%              | Rp 3.800.000      | Rp 760.000    | Rp 1.013.333 |
| 23 | Komputer  | 2      | Rp 3.700.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 7.400.000      | Rp 1.480.000  | Rp 592.000   |
| 24 | Printer   | 2      | Rp 950.000             | 2013            | 5             | 20%              | Rp 1.900.000      | Rp 380.000    | Rp 304.000   |
| 25 | CCD Dome Infrared Camera HD, Standalone DVR 4ch | 1      | Rp 4.500.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 4.500.000      | Rp 900.000    | Rp 360.000   |
| 26 | Monitor CCTV SMT 1930                           | 1      | Rp 6.050.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 6.050.000      | Rp 1.210.000  | Rp 484.000   |
| 27 | Vacum Cleaner Electrolux ZS301                  | 2      | Rp 1.050.000           | 2013            | 5             | 20%              | Rp 2.100.000      | Rp 420.000    | Rp 336.000   |
| 28 | WF8590NHW Washing Machine                       | 2      | Rp 3.300.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 6.600.000      | Rp 1.320.000  | Rp 528.000   |
| 29 | Penguin TB200                                   | 4      | Rp 2.500.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 10.000.000     | Rp 2.000.000  | Rp 800.000   |
| 30 | Gordyn  | 100    | Rp 75.000              | 2013            | 5             | 20%              | Rp 7.500.000      | Rp 1.500.000  | Rp 1.200.000 |
| 31 | Rak Handuk Garuda 5                             | 65     | Rp 115.000             | 2013            | 5             | 20%              | Rp 7.475.000      | Rp 1.495.000  | Rp 1.196.000 |
| 32 | Antene Parabola Fix                             | 4      | Rp 1.700.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 6.800.000      | Rp 1.360.000  | Rp 544.000   |
| 33 | Line Amplifier Advance                          | 2      | Rp 550.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.100.000      | Rp 220.000    | Rp 88.000    |
| 34 | Kulkas SJ F232K                                 | 2      | Rp 2.850.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 5.700.000      | Rp 1.140.000  | Rp 456.000   |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



Tabel 4.19. Biaya Depresiasi Inventaris Hotel Wisata Tahun 2016 (Lanjutan)

| No | Inventaris                         | Jumlah | Harga Satuan Perolehan | Waktu Perolehan | Usia Ekonomis | Tarif Penyusutan | Harga Keseluruhan | Nilai Residu | Nilai Buku |
|----|------------------------------------|--------|------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------|--------------|------------|
| 35 | Kompore Gas Kirin KGS 728S         | 2      | Rp 332.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 664.000        | Rp 132.800   | Rp 53.120  |
| 36 | Kitchen Table KSA 2742             | 1      | Rp 555.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 555.000        | Rp 111.000   | Rp 44.400  |
| 37 | Filing Cabinet                     | 1      | Rp 1.420.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.420.000      | Rp 284.000   | Rp 113.600 |
| 38 | Nomor Kamar & Sign Board           | 67     | Rp 35.000              | 2013            | 10            | 20%              | Rp 2.345.000      | Rp 469.000   | Rp 187.600 |
| 39 | Sharp Blazter Blender SB TW101P    | 2      | Rp 299.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 598.000        | Rp 119.600   | Rp 47.840  |
| 40 | Yongma Rice Cooker 2L MC 3560      | 4      | Rp 380.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.520.000      | Rp 304.000   | Rp 121.600 |
| 41 | Oxone Oven Toaster OX 828 12 Lt    | 1      | Rp 459.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 459.000        | Rp 91.800    | Rp 36.720  |
| 42 | Yamaha 4 Stroke EF 2600            | 2      | Rp 5.780.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 11.560.000     | Rp 2.312.000 | Rp 924.800 |
| 43 | Philips GC1905                     | 2      | Rp 670.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.340.000      | Rp 268.000   | Rp 107.200 |
| 44 | White Board                        | 1      | Rp 370.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 370.000        | Rp 74.000    | Rp 29.600  |
| 45 | Globe                              | 1      | Rp 361.500             | 2013            | 5             | 20%              | Rp 361.500        | Rp 72.300    | Rp 57.840  |
| 46 | Mesin Absensi Techno Clock 63      | 1      | Rp 940.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 940.000        | Rp 188.000   | Rp 75.200  |
| 47 | Gambar Lambang Pancasila           | 1      | Rp 5.000               | 2013            | 5             | 20%              | Rp 5.000          | Rp 1.000     | Rp 800     |
| 48 | Gambar Presiden dan Wakil Presiden | 2      | Rp 5.000               | 2013            | 5             | 20%              | Rp 10.000         | Rp 2.000     | Rp 1.600   |
| 49 | Aquarium GEX Glassterior 300       | 1      | Rp 160.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 160.000        | Rp 32.000    | Rp 12.800  |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pen-  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini di IV-127 iuk apapun tanpa izi

Tabel 4.19. Biaya Depresiasi Inventaris Hotel Wisata Tahun 2016 (Lanjutan)

| No                                      | Inventaris               | Jumlah | Harga Satuan Perolehan | Waktu Perolehan | Usia Ekonomis | Tarif Penyusutan | Harga Keseluruhan | Nilai Residu | Nilai Buku           |
|---|--------------------------|--------|------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------|--------------|----------------------|
| 50                                      | Setrika Philips GC122/37 | 1      | Rp 211.000             | 2013            | 5             | 20%              | Rp 211.000        | Rp 42.200    | Rp 33.760            |
| 51                                      | Lemari Arsip Alba        | 1      | Rp 4.664.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 4.664.000      | Rp 932.800   | Rp 373.120           |
| 52                                      | Gucci                    | 2      | Rp 1.400.000           | 2013            | 10            | 20%              | Rp 2.800.000      | Rp 560.000   | Rp 224.000           |
| 53                                      | Dispenser                | 2      | Rp 779.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.558.000      | Rp 311.600   | Rp 124.640           |
| 54                                      | APAR Protect-KU 4,5 Kg   | 4      | Rp 460.000             | 2013            | 10            | 20%              | Rp 1.840.000      | Rp 368.000   | Rp 147.200           |
| <b>Total Biaya Depresiasi Fasilitas</b> |                          |        |                        |                 |               |                  |                   |              | <b>Rp 80.474.933</b> |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

Maka, alokasi biaya depresiasi Inventaris untuk tiap tipe kamar dapat dihitung sebagai berikut ini:

a. *VIP Class*

$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp. } 80.474.933 \\ &= \text{Rp. } 12.087.335 \end{aligned}$$

b. *Standard Class*

$$\begin{aligned} \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp. } 80.474.933 \\ &= \text{Rp. } 36.841.424 \end{aligned}$$

c. *Economy Class*

$$\begin{aligned} \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp. } 80.474.933 \\ &= \text{Rp. } 31.546.174 \end{aligned}$$

Maka, alokasi biaya depresiasi inventaris tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.20. Alokasi Biaya Depresiasi Inventaris Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar            | % Pendapatan   | Alokasi Biaya Depresiasi Inventaris |
|---------------|-----------------------|----------------|-------------------------------------|
| 1             | <i>VIP Class</i>      | 15,02%         | Rp 12.087.335                       |
| 2             | <i>Standard Class</i> | 45,78%         | Rp 36.841.424                       |
| 3             | <i>Economy Class</i>  | 39,20%         | Rp 31.546.174                       |
| <b>Jumlah</b> |                       | <b>100,00%</b> | <b>Rp 80.474.933</b>                |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

2. *Biaya Depresiasi Bangunan*

Alokasi biaya depresiasi bangunan untuk tiap tipe kamar dapat dihitung sebagai berikut ini:

a. *VIP Class*

$$\begin{aligned} \text{VIP Class} &= 15,02\% \times \text{Rp. } 79.883.452 \\ &= \text{Rp. } 11.998.494 \end{aligned}$$

b. *Standard Class*

$$\begin{aligned} \text{Standard Class} &= 45,78\% \times \text{Rp. } 79.883.452 \\ &= \text{Rp. } 36.570.644 \end{aligned}$$

c. *Economy Class*

$$\begin{aligned} \text{Economy Class} &= 39,20\% \times \text{Rp. } 79.883.452 \\ &= \text{Rp. } 31.314.313 \end{aligned}$$



Maka, alokasi biaya depresiasi bangunan tiap tipe kamar dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.21. Alokasi Biaya Depresiasi Bangunan Hotel Wisata Tahun 2016

| No            | Tipe Kamar     | % Pendapatan   | Alokasi Biaya Depresiasi Bangunan |
|---------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| 1             | VIP Class      | 15,02%         | Rp 11.998.494                     |
| 2             | Standard Class | 45,78%         | Rp 36.570.644                     |
| 3             | Economy Class  | 39,20%         | Rp 31.314.313                     |
| <b>Jumlah</b> |                | <b>100,00%</b> | <b>Rp 79.883.452</b>              |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.5 Perhitungan Harga Pokok Jasa

Biaya-biaya dihitung sebagai harga pokok jasa kamar merupakan biaya-biaya yang terjadi pada bagian atau unit penghasil jasa maupun alokasi dari bagian atau unit yang bersifat umum. Biaya-biaya dari bagian atau unit yang bersifat umum ini proses pembebanannya dilakukan dengan alokasi, dengan dasar kontribusi pendapatan masing-masing bagian atau unit penghasil jasa kamar terhadap pendapatan total jasa kamar.

Jadi setiap tipe kamar akan menyerap biaya aktivitas jasa atau harga pokok jasa sebesar nilai persentase pendapatan yang diperoleh kamar itu terhadap perolehan pendapatan dari penjualan kamar secara keseluruhan. Hotel Wisata mengharapkan keuntungan setiap tahunnya adalah 0,5% dari investasi yang ditanamkan. Perhitungan harga pokok jasa dilakukan dengan menggunakan Metode *Full Costing*, yaitu dengan menjumlahkan seluruh biaya operasional, baik biaya tetap maupun biaya variabel. Perhitungan dilakukan sebagai berikut ini:

Tabel 4.22. Biaya Produksi dan Non Produksi Hotel Wisata Tahun 2016

| No | Jenis Biaya Operasional                     | Biaya                   |
|----|---|-------------------------|
| 1  | Biaya Produksi                              |                         |
|    | a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp 454.867.245          |
|    | b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp 851.044.106          |
|    | d. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp 64.480.000           |
|    | e. Biaya <i>Engineering dan Maintenance</i> | Rp 49.188.485           |
|    | f. Biaya Depresiasi                         | Rp 160.358.385          |
|    | <b>Jumlah Biaya Produksi</b>                | <b>Rp 1.579.938.221</b> |
| 2  | Biaya Non Produksi                          |                         |
|    | Biaya Administrasi dan Umum                 | Rp 223.663.356          |
|    | Biaya Pemasaran                             | Rp 17.942.738           |
|    | <b>Jumlah Biaya Non Produksi</b>            | <b>Rp 241.606.094</b>   |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



Tabel 4.23. Harga Pokok Jasa Hotel Wisata Tahun 2016

| No | Keterangan                                  | Tipe Ruangan          |                       |                       | Jumlah                  |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
|    |   | VIP Class             | Standard Class        | Economy Class         |                         |
| 1  | Biaya Tetap                                 |                       |                       |                       |                         |
|    | a. Biaya Gaji Karyawan                      | Rp 68.321.060         | Rp 208.238.225        | Rp 178.307.960        | Rp 454.867.245          |
|    | b. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp 6.103.784          | Rp 18.603.943         | Rp 15.929.982         | Rp 40.637.709           |
|    | c. Biaya Administrasi dan Umum              | Rp 33.594.236         | Rp 102.393.084        | Rp 87.676.036         | Rp 223.663.356          |
|    | d. Biaya Depresiasi Inventaris              | Rp 12.087.335         | Rp 36.841.424         | Rp 31.546.174         | Rp 80.474.933           |
|    | e. Biaya Depresiasi Bangunan                | Rp 11.998.494         | Rp 36.570.644         | Rp 31.314.313         | Rp 79.883.452           |
|    | f. Biaya Pemasaran                          | Rp 2.694.999          | Rp 8.214.185          | Rp 7.033.553          | Rp 17.942.738           |
|    | c. Biaya <i>Engineering and Maintenance</i> | Rp 7.388.110          | Rp 22.518.488         | Rp 19.281.886         | Rp 49.188.485           |
| 2  | Biaya Variabel                              |                       |                       |                       |                         |
|    | a. Biaya Listrik dan Telepon                | Rp 121.723.041        | Rp 371.004.049        | Rp 317.679.308        | Rp 810.406.397          |
|    | b. Biaya <i>Food and Beverage</i>           | Rp 9.684.896          | Rp 29.518.944         | Rp 25.276.160         | Rp 64.480.000           |
|    | <b>Total Biaya</b>                          | <b>Rp 273.595.956</b> | <b>Rp 833.902.987</b> | <b>Rp 714.045.371</b> | <b>Rp 1.821.544.315</b> |
|    | Jumlah Hari Hunian Terjual                  | 810                   | 3240                  | 3510                  | 7560                    |
|    | Unit Cost per Hari                          | <b>Rp 337.773</b>     | <b>Rp 257.377</b>     | <b>Rp 203.432</b>     |                         |

Sumber: Pengolahan Data (2017)

#### 4.2.6 Perhitungan Persentase *Mark Up*

Hotel Wisata mengharapkan laba yang diperoleh setiap tahunnya adalah sebesar 0,5%. Berikut ini adalah persentase *Mark Up* kamar Hotel Wisata:

$$\begin{aligned}
 \text{Laba diharapkan} &= X\% \times \text{Total Biaya Penuh} \\
 &= 0,5\% \times \text{Rp. 1.821.544.315} \\
 &= \text{Rp. 9.107.722} \\
 \text{Mark Up} &= \frac{(\text{Laba diharapkan} + \text{Biaya Non Produksi})}{\text{Biaya Produksi}} \times 100\% \\
 &= \frac{(\text{Rp.9.107.722} + \text{Rp.241.606.094})}{\text{Rp.1.579.938.221}} \times 100\% \\
 &= \frac{(\text{Rp.250.713.816})}{\text{Rp.1.579.938.221}} \times 100\% \\
 &= 16\%
 \end{aligned}$$

#### 4.2.7 Penentuan Tarif Sewa Kamar Hotel

Penentuan tarif sewa kamar menggunakan Metode *Cost Plus Pricing*, dimana akan ditambahkan *mark up* yang diharapkan oleh Hotel Wisata, yaitu sebesar 0,5%. Adapaun perhitungan tarif sewa kamar adalah sebagai berikut:

##### 1. *VIP Class*

$$\begin{aligned}
 \text{Tarif} &= \text{Harga Pokok / Unit Cost} + (\% \text{Mark Up} \times \text{Harga Pokok / Unit Cost}) \\
 \text{Tarif} &= \text{Rp. 337.773} + (16\% \times \text{Rp. 337.773}) \\
 \text{Tarif} &= \text{Rp. 337.773} + \text{Rp. 54.044} \\
 \text{Tarif} &= \text{Rp. 391.817}
 \end{aligned}$$

##### 2. *Standard Class*

$$\begin{aligned}
 \text{Tarif} &= \text{Harga Pokok / Unit Cost} + (\% \text{Mark Up} \times \text{Harga Pokok / Unit Cost}) \\
 \text{Tarif} &= \text{Rp. 257.377} + (16\% \times \text{Rp. 257.377}) \\
 \text{Tarif} &= \text{Rp. 257.377} + \text{Rp. 41.180} \\
 \text{Tarif} &= \text{Rp. 298.557}
 \end{aligned}$$

### 3. *Economy Class*

Tarif = Harga Pokok / *Unit Cost* + (%*Mark Up* x Harga Pokok / *Unit Cost*)

Tarif = Rp. 203.432 + (16% x Rp. 203.432)

Tarif = Rp. 203.432 + Rp. 32.549

Tarif = Rp. 235.981

## 4.2.8 Perbandingan Tarif Sewa Kamar Hotel Wisata dan Usulan

Berikut ini adalah perbandingan tarif sewa kamar Hotel Wisata sekarang.

harga pokok tarif , tarif surplus dan tarif menggunakan Metode *Cost Plus Pricing*:

Tabel 4.24. Perbandingan Tarif Sewa Kamar Hotel Wisata Sekarang dan Usulan

| Tipe Kamar            | Tarif Sewa Kamar Sekarang | Harga Pokok Tarif Sewa Kamar | Tarif Surplus | Tarif Sewa Kamar <i>Cost Plus Pricing</i> | Selisih Tarif Sewa Kamar |
|-----------------------|---------------------------|------------------------------|---------------|---|--------------------------|
| <i>VIP Class</i>      | Rp 350.000                | Rp 337.773                   | Rp 54.044     | Rp 391.817                                | Rp (41.817)              |
| <i>Standard Class</i> | Rp 300.000                | Rp 257.377                   | Rp 41.180     | Rp 298.557                                | Rp 1.443                 |
| <i>Economy Class</i>  | Rp 250.000                | Rp 203.432                   | Rp 32.549     | Rp 235.981                                | Rp 14.019                |

Sumber: Pengolahan Data (2017)



#### 4.2.9 Laporan Laba Rugi Hotel Wisata

Berikut ini adalah Laporan Laba Rugi dengan menggunakan tarif sewa kamar hotel sekarang:

Tabel 4.25. Laporan Laba Rugi Hotel Wisata Sekarang

| <b>HOTEL WISATA</b>                                       |                  |
|---|------------------|
| <b>Laporan Laba Rugi</b>                                  |                  |
| <b>Untuk Tahun yang Berakhir tanggal 31 Desember 2016</b> |                  |
| Pendapatan Penjualan                                      |                  |
| a. <i>VIP Class</i>                                       | Rp 234.150.000   |
| b. <i>Standard Class</i>                                  | Rp 713.700.000   |
| c. <i>Economy Class</i>                                   | Rp 611.250.000   |
| Jumlah Pendapatan   | Rp 1.559.100.000 |
| Harga Pokok Penjualan                                     |                  |
| a. Biaya Tetap  |                  |
| - Biaya Gaji Karyawan                                     | Rp 454.867.245   |
| - Biaya Listrik dan Telepon                               | Rp 40.637.709    |
| - Biaya Depresiasi Inventaris                             | Rp 80.474.933    |
| - Biaya Depresiasi Bangunan                               | Rp 79.883.452    |
| - Biaya <i>Engineering and Maintenance</i>                | Rp 49.188.485    |
| Jumlah Biaya Tetap  | Rp 705.051.824   |
| b. Biaya Variabel   |                  |
| - Biaya Tagihan Listrik dan Telepon                       | Rp 810.406.397   |
| - Biaya <i>Food and Beverage</i>                          | Rp 64.480.000    |
| Jumlah Biaya Variabel                                     | Rp 874.886.397   |
| Jumlah Harga Pokok Penjualan                              | Rp 1.579.938.221 |
| Laba Bruto  | Rp (20.838.221)  |
| Biaya Usaha   |                  |
| a. Biaya Administrasi dan Umum                            | Rp 223.663.356   |
| b. Biaya Pemasaran  | Rp 17.942.738    |
| Jumlah Biaya Usaha  | Rp 241.606.094   |
| Laba Bersih Usaha Sebelum Pajak                           | Rp (262.444.315) |
| Pajak Penghasilan 2%                                      | Rp (5.248.886)   |
| Laba Bersih Setelah Pajak                                 | Rp (267.693.201) |

Sumber: Hotel Wisata (2017)

Berikut ini adalah Laporan Laba Rugi dengan menggunakan tarif sewa kamar hotel perhitungan metode *Cost Plus Pricing*:

Tabel 4.26. Laporan Laba Rugi Hotel Wisata Metode *Cost Plus Pricing*

| <b>HOTEL WISATA</b>                                       |                 |
|---|-----------------|
| <b>Laporan Laba Rugi <i>Cost Plus Pricing</i></b>         |                 |
| <b>Untuk Tahun yang Berakhir tanggal 31 Desember 2016</b> |                 |
| Pendapatan Penjualan                                      |                 |
| a. <i>VIP Class</i>                                       | Rp 317.371.770  |
| b. <i>Standard Class</i>                                  | Rp 957.604.680  |
| c. <i>Economy Class</i>                                   | Rp 828.293.310  |
| Jumlah Pendapatan   | Rp2.103.269.760 |
| Harga Pokok Penjualan                                     |                 |
| a. Biaya Tetap  |                 |
| - Biaya Gaji Karyawan                                     | Rp 454.867.245  |
| - Biaya Listrik dan Telepon                               | Rp 40.637.709   |
| - Biaya Depresiasi Inventaris                             | Rp 80.474.933   |
| - Biaya Depresiasi Bangunan                               | Rp 79.883.452   |
| - Biaya <i>Engineering and Maintenance</i>                | Rp 49.188.485   |
| Jumlah Biaya Tetap  | Rp 705.051.824  |
| b. Biaya Variabel   |                 |
| - Biaya Tagihan Listrik dan Telepon                       | Rp 810.406.397  |
| - Biaya <i>Food and Beverage</i>                          | Rp 64.480.000   |
| Jumlah Biaya Variabel                                     | Rp 874.886.397  |
| Jumlah Harga Pokok Penjualan                              | Rp1.579.938.221 |
| Laba Bruto  | Rp 523.331.539  |
| Biaya Usaha   |                 |
| a. Biaya Administrasi dan Umum                            | Rp 223.663.356  |
| b. Biaya Pemasaran  | Rp 17.942.738   |
| Jumlah Biaya Usaha  | Rp 241.606.094  |
| Laba Bersih Usaha Sebelum Pajak                           | Rp 281.725.445  |
| Pajak Penghasilan 2%                                      | Rp 5.634.509    |
| Laba Bersih Setelah Pajak                                 | Rp 276.090.936  |

Sumber: Pengolahan Data (2017)